

诺维达产品保外服务收费说明

凡购买诺维达智能盖板，自购买之日起三年内，如因生产制造所引起的质量问题，用户凭购买发票或其他销售凭证享受免费保修。

下列情况不属于免费保修范围：

- 用户搬迁或更换马桶时需要拆卸和重新安装的；
- 洁身器过滤棒属于易耗品，根据用户家中水质状况，建议使用期限通常为4-6个月，达到使用期限后需要更换的；
- 用户自行修理或拆卸后，因不正确的操作而发生故障或损坏的；
- 未按照额定电压使用引发的产品故障；
- 非NOVITA授权维修点拆卸和维修的，以及使用非NOVITA正品的零部件或消耗品而导致的故障；
- 由稀释剂、苯等有机溶剂导致的损伤及变形；
- 未遵守NOVITA产品使用说明书内“产品注意事项”或不正确的使用操作导致的产品故障；
- 无有效购买发票和保修单的，或保修单产品编号与修理产品不符或内容涂改的；
- 人为或自然灾害等不可抗力所造成的故障或损坏的；
- 由于产品使用环境条件，如电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失的；
- 过了免费保修期的。

保修期外以及超过保修范围的上门服务，应实行收费服务，费用包含上门服务费及配件费。请严格执行以下收费基准（自2016年4月1日起生效）。维修后，同一故障须保修3个月。

上门服务费：

城市	60元/次	80元/次	100元/次	其他区域（/次）
上海	中环以内	中环-外环之间	外环-郊环之间	超出市辖区30km范围，建议按2元/公里计算来回程，或由服务网点与用户自行协商。
北京	四环以内	四环-五环之间	五环-六环之间	
其他城市	市辖区≤15km	市辖区15~20km	市辖区20~30km	

智能盖板的移机服务，如拆卸地点和重新安装地点为不同地址时，需按两次上门服务收费，且不包含运输服务。

维修费：

除一体智能座便器外，其他产品维修不再另行收取维修费用。

配件费：

序号	中文品名	适用机型	终端用户价格
1	电源端路板组件	790T/ST	80
2	电源线及插头	5**T/ST	50
3	电源线及插头	7**T/ST	50
4	电源线及插头	3**T/ST, 4**T/ST	50
5	电源线及插头	2**T/ST	50
6	电源线及插头	690T/ST	50
7	感应器插头	2**T/ST	15
8	给水阀	5**T/ST	50

9	给水阀	690T/ST	50
10	给水阀	790T/ST	50
11	给水阀	2**T/ST, 4**T/ST	50
12	给水阀	3**T/ST	60
13	烘干风扇	270T/ST, 290T/ST, 370T/ST, 390T/ST, 4**T/ST, 5**T/ST, 690T/ST, 790T/ST,	60
14	烘干组件	270T/ST, 290T/ST, 5**T/ST, 690T/ST	40
15	烘干组件	790T/S	40
16	烘干组件	4**T/ST	40
17	烘干组件	370T/ST, 390T/ST	40
18	红外线感应器	2**T/ST, 5**T/ST	40
19	红外线感应器	6**T/ST	40
20	红外线感应器	7**T/ST	40
21	控制路板组件	290T/ST	100
22	控制路板组件	270T/ST	100
23	控制路板组件	230T/ST	100
24	控制路板组件	5**T/ST	100
25	控制路板组件	690T/ST	100
26	控制路板组件	790T/ST	50
27	控制路板组件	KA470T/ST	100
28	控制路板组件	KA490T/ST	100
29	控制路板组件	390T/ST	60
30	控制路板组件	370T/ST	60
31	控制路板组件	330T/ST	60
32	喷嘴组件	2**T/ST	120
33	喷嘴组件	5**T/ST	120
34	喷嘴组件	690T/ST, 790T/ST	150
35	喷嘴组件	4**T/ST	150
36	喷嘴组件	3**T/ST	150
37	气泵组件	6**T/ST	60
38	气泵组件	7**T/ST	60
39	气泵组件	4**T/ST	60
40	水箱组件	2**T/ST	200
41	水箱组件	5**T/ST	200
42	水箱组件	690T/ST	300
43	水箱组件	4**T/ST	200
44	水箱组件	3**T/ST	200
45	瞬间温水加热	790T/ST	400
46	线路板组件	790T/ST	120
47	线路板组件	7**T/ST	120
48	压力泵组件	5**T/ST	100
49	压力传感器	3**T/ST	15
50	遥控器	790T/ST	250

51	直流电动机	290T/ST, 570T/ST	40
52	直流电动机	3**T/ST, 4**T/ST, 690T/ST, 790T/ST	40
53	主线路板组件	290T/ST	250
54	主线路板组件	270T/ST	250
55	主线路板组件	230T/ST	250
A56	主线路板组件	5**T/ST	250
57	主线路板组件	690T/ST	250
58	主线路板组件	690T/ST	250
59	主线路板组件	790T/ST	200
60	主线路板组件	470T/ST	250
61	主线路板组件	490T/ST	250
62	主线路板组件	390T/ST	250
63	主线路板组件	370T/ST	250
64	主线路板组件	330T/ST	250
65	便座圈的阻尼器组件	2**T/ST, 5**T/ST, 790T/ST	40
66	便座圈的阻尼器组件	4**T/ST, 690T/ST	40
67	便座圈盖的阻尼器组件	2**T/ST, 5**T/ST, 790T/ST	30
68	便座圈盖的阻尼器组件	4**T/ST, 690T/ST	30
69	便座圈盖的阻尼器组件	3**T/ST	20
70	便座圈橡胶垫子	共用	20
71	除臭过滤装置	290T/ST, 390T/ST, 490T/ST, 690T/ST, 790T/ST, 570T/ST	100
72	供水软管	共用	20
73	过滤棒组件	共用	88
74	便座盖	2**T	80
75	便座盖	5**T, 690T, 790T	80
76	便座盖	4**T	80
77	便座盖	3**T	40
78	便座盖 (短款)	2**ST	80
79	便座盖 (短款)	5**ST, 690ST, 790ST	80
80	便座盖 (小)	4**ST	80
81	便座盖 (小)	3**ST	40
82	便座圈	690T	150
83	便座圈	2**T, 5**T, 790T	150
84	便座圈	4**T	150
85	便座圈	3**T	150
86	便座圈 (短款)	2**ST, 5**ST, 790ST	150
87	便座圈 (短款)	690ST	150
88	便座圈 (小)	4**ST	150
89	便座圈 (小)	3**ST	150

科勒公司保留对该标准进一步补充和修改的权利